

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad de ASAP GLOBAL SOLUTION persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros servicios de DISEÑO Y DESARROLLO DE SOLUCIONES IT, evolucionando en el tiempo mediante mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un producto excelente en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Para todo ello ASAP GLOBAL SOLUTION adquiere los siguientes compromisos:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas*
- *La voluntad permanente de **ASAP GLOBAL SOLUTION** en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes incluyendo los referentes a la Seguridad de la Información.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones y desarrollos realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad.*
- *Asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.*
- *Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.*
- *EL personal de **ASAP GLOBAL SOLUTION** desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales y del cliente.*

LA DIRECCIÓN

Madrid a 14 de Noviembre de 2017

| ELABORADO Responsable del SIC | REVISADO General Manager | APROBADO General Manager |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Nombre: Sara Mazorra Fecha: 01/09/2017 | Nombre: Óscar de la Piza Fecha: 14/11/2017 | Nombre: Óscar de la Piza Fecha: 14/11/2017 |